

Algemene verkoopvoorwaarden HSG

HIERNA TE NOEMEN HSG

HOOFDSTUK I ALGEMEEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN DEFINITIES

- Deze algemene verkoopvoorwaarden, hierna te noemen: "Voorwaarden", zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die HSG sluit met Odrachtgevers, zoals gedefinieerd in deze Voorwaarden.
- De "Overeenkomst" is de wilsovereenstemming of rechtsverhouding tussen HSG en Odrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn. Deze Voorwaarden zijn derhalve eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en facturen van HSG.
- De "Odrachtgever" is de (rechts)persoon of organisatie die producten van HSG koopt.
- "Producten" zijn alle zaken die door HSG worden verkocht in het kader van haar normale bedrijfsvoering.
- Voor zover in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend EXW, CIF, DDP, etc.) heeft dit beding de betekenis die daaraan moet worden toegekend op grond van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 2000.
- Schriftelijke bedingen waarmee uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze Voorwaarden tussen HSG en een Odrachtgever of schriftelijke aanbiedingen van HSG onder andere, maar niet uitsluitend in periodiek verschijnende prijslijsten, bijvoorbeeld met betrekking tot kortingen, betalingstermijnen, minimale orders, transportkosten, etc. gaan vóór, en treden in de plaats van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet van toepassing worden verklaard op de betreffende Overeenkomst.
- Indien deze Voorwaarden ooit van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst tussen HSG en een Odrachtgever zijn deze voorwaarden telkens van toepassing op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten tussen HSG en Odrachtgevers, ook wanneer daarbij niet uitdrukkelijk naar deze Voorwaarden wordt verwezen.

HOOFDSTUK II VERKOOPSVORWAARDEN

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

- Alle aanbiedingen van HSG, mondeling of schriftelijk gedaan, waaronder aanbiedingen opnemen in een prijslijst, zijn vrijblijvend tenzij HSG in haar opdrachtbevestiging uitdrukkelijk verklaart dat een aanbieding niet vrijblijvend is.
- Na aanvraag door Odrachtgever van een door HSG gedaan aanbod, heeft HSG het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvraag van het aanbod te herroepen.
- De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door HSG van een bestelling van een Odrachtgever of doordat HSG een aanvang heeft gemaakt met de feitelijke levering van de bestelde zaken. HSG behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 3 PRIJZEN

- Prijzen en overige voorwaarden genoemd in aanbiedingen van HSG zijn gebaseerd op de soort en het aantal Producten genoemd in de desbetreffende aanbieding. Indien een bestelling met de betrekking tot de aard, soort of aantal van het Product of andere voorwaarden van de bestelling afwijkt of afwijken van de aanbieding is HSG niet gebonden aan de prijzen en voorwaarden van haar aanbieding.
- Alle prijzen zijn netto, exclusief belastingen en heffingen (waaronder begrepen omzetbelasting en in- en uitvoerrechten) en exclusief overige kosten zoals van verzekering en transport. Alle bedragen luiden in Euro's.
- HSG is gerechtigd de prijzen van de te leveren Producten eenzijdig te verhogen. HSG stelt de Odrachtgever, indien redelijkerwijs mogelijk, tenminste een maand vóór het intekenen ervan schriftelijk op de hoogte van de verhoging.
- In het geval HSG eenzijdig een verhoging van meer dan 5% van de overeengekomen prijzen vaststelt, is de Odrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Odrachtgever de Overeenkomst op deze grond ontbindt, is HSG niet verplicht de schade te vergoeden die de Odrachtgever mogelijkerevris leidt als gevolg van de ontbinding.

ARTIKEL 4 BETALING

- HSG heeft te alle tijdde het recht om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen of levering onder rembours te verlangen.
- HSG behoudt zich te alle tijdde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
- Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de in de factuur vermelde wijze. Indien de Odrachtgever aanleiding ziet de hoogte van de factuur te betwisten, dient hij dit schriftelijk te doen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na afloop van deze termijn kan de Odrachtgever geen beroep meer doen op de onjuistheid van de factuur.
- Betaling geschiedt onder vermelding (van het factuurnummer) van de factuur waarvoor de betaling wordt verricht. Bij het ontbreken van de vermelding van het factuurnummer, geldt het bepaalde van artikel 6:43 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente, en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- De termijn van 30 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Odrachtgever derhalve zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.

ARTIKEL 5 GEVOLGEN VAN VERZUIM VAN DE OPDRACHTGEVER

- Zodra Odrachtgever in verzuim is ten aanzien van een of meerdere verbintenissen wegens HSG worden alle op dat moment nog niet opeisbare vorderingen van HSG op die Odrachtgever terstond opeisbaar.
- In geval van verzuim van de Odrachtgever is de Odrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% voor elke maand of gedeelte waarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. De verschuldigde rente wordt berekend over het gedeelte van het totale opeisbare bedrag (inclusief omzetbelasting en kosten) dat niet is voldaan.
- In geval van verzuim van Odrachtgever, is de Odrachtgever verplicht alle buitengerechtelijk incassokosten van HSG te vergoeden. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 70,-. HSG is niet gehouden om aan te tonen dat de buitengerechtelijke incassokosten tot voornoemd percentage c.q. bedrag daadwerkelijk door haar zijn gemaakt.

ARTIKEL 6 LEVERING VAN PRODUCTEN / LEVERTIJD

- De in een Overeenkomst vermelde levertijd is indicatief. Aan de overschrijding van de levertijd kan de Odrachtgever geen rechten ontlenen. Overschrijding van een door HSG genoemde levertijd brengt HSG derhalve niet in verzuim. De Odrachtgever heeft geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect, als gevolg van overschrijding van de in de Overeenkomst vermelde of op andere wijze overeengekomen levertijd.
- De in de Overeenkomst vermelde levertijd wordt in elk geval verlengd met de periode waarin de Odrachtgever in verzuim is ten aanzien van enigerlei verplichting wegens HSG of de periode waarin HSG gerechtigd is zich op enig opschortingsrecht of overmacht te beroepen.
- Zodra HSG de bestelde Producten in haar magazijn voor aflevering aan Odrachtgever gereed heeft staan zal zij dit melden aan de Odrachtgever.
- Aflevering geschiedt doordat HSG de Producten op een door haar bepaalde plaats van haar bedrijfsterrein gereed zet waar deze Producten na ondertekening van een ontvangstbewijs door de Odrachtgever in ontvangst kunnen worden genomen. Nadat de Producten in ontvangst zijn genomen zijn deze voor risico van de Odrachtgever.
- Indien een periode verstrijkt van acht dagen nadat HSG de Odrachtgever heeft gemeld dat de Producten voor aflevering gereed staan zonder dat deze Producten door de Odrachtgever worden opgehaald, gaat het risico van de zaak over op de Odrachtgever. Voorts wordt Odrachtgever HSG vanaf dit tijdstip een vergoeding verschuldigd voor het gebruik van het bedrijfsterrein van 1% van het factuurbedrag per week, of een gedeelte daarvan dat de Producten op het bedrijfsterrein gereed staan.
- Indien HSG en Odrachtgever overeen zijn gekomen dat HSG de Producten op een door de Odrachtgever opgegeven adres zal bezorgen, heeft HSG aan die verplichting voldaan door de producten éénmaal op het adres aan te bieden. De ontvangst op dit adres is voor risico van de Odrachtgever. HSG is niet gehouden te onderzoeken of de persoon die de Producten ontvangt daartoe bevoegd is of te onderzoeken of de Odrachtgever het juiste adres heeft opgegeven. Indien bij bezorging de Producten niet in ontvangst worden genomen geldt hetgeen in de Voorwaarden overigens is bepaald omtrent aflevering, met dien verstande dat het risico van de zaak over gaat op de Odrachtgever vanaf het tijdstip dat de Producten ter aflevering aan het opgegeven adres zijn aangeboden.
- Het is HSG toegestaan om de aflevering van producten in gedeelten te doen plaatsvinden. Voor elk gedeelte gelden afzonderlijk de bepaling omtrent aflevering in deze Voorwaarden.

ARTIKEL 7 GEBREKEN BIJ AFLEVERING

- Odrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en of de Producten uitwendig waarneembare gebreken vertonen. Dergelijke gebreken dienen onverwijld gemeld te worden op de ontvangstbevestiging. Indien op de ontvangstbevestiging geen uiterlijk waarneembare gebreken zijn gemeld wordt vermoed dat de Producten zonder dergelijke gebreken zijn afgeleverd.
- Niet uiterlijk waarneembare gebreken moeten binnen 2 weken na ontdekking, of het tijdstip waarop de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, aan HSG worden gemeld. Melding van niet uiterlijk waarneembare gebreken dient in elk geval te geschieden binnen een termijn van drie maanden na aflevering. Na afloop van deze termijn kan de Odrachtgever geen vordering meer instellen wegens HSG op de grond dat de Producten gebreken vertonen of anderszins niet aan de Overeenkomst beantwoorden, hieronder is in elk geval begrepen een vordering strekkende tot herstel-, vervanging van de zaak of schadevergoeding en het beroep op ontbinding van de Overeenkomst.
- Bij tijdige melding van gebreke zal HSG, indien en voor zover de melding naar haar oordeel gegrond is, overgaan tot herstel of vervanging van het gebrek, hetzij tot vergoeding van de waardevermindering van het Product als een gevolg van het gebrek, zulks uitsluitend ter keuze van HSG. In geen geval zal de waarde van de prestatie die HSG verricht naar aanleiding van de melding van het gebrek de prijs van het gebrekkige gedeelte van de geleverde producten overstijgen. HSG is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van het gebrek. Evenmin is HSG gehouden enige andere prestatie te verrichten dan de prestatie die zij heeft gekozen ingevolge deze bepaling.
- Afgeleverde zaken worden niet teruggenomen door HSG, tenzij HSG de zaken wenst terug te nemen als maatregel om tijdig gemelde gebreken te herstellen. Indien HSG en Odrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat, al dan niet onder bepaalde voorwaarden, Producten door de Odrachtgever geretourneerd mogen worden, zal Odrachtgever de gehele bestelling retourneren. De Producten dienen in oorspronkelijke staat te zijn en zich in hun originele verpakking te bevinden. De kosten van retourzendingen, inclusief transportkosten, zijn voor rekening van de Odrachtgever, tenzij de Producten met instemming van HSG zijn geretourneerd op basis van een gegronde melding van gebreken, HSG zal de Odrachtgever voor het factuurbedrag van deze Producten crediteren, verminderd met de gemaakte kosten in verband met het terugnemen en het bedrag van de waardehalving van de Producten.

ARTIKEL 8 BEWERKTE PRODUCTEN

- Indien HSG van de Odrachtgever opdracht krijgt tot levering van Producten die overeenkomstig de wens van Odrachtgever worden voorzien van een (gedrukte) afbeelding of een andere bewerking, dient de Odrachtgever tijdig te zorgen voor duidelijke instructies en reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
- HSG is uitsluitend gehouden voorafgaand aan de aflevering een drukproof of monster ter goedkeuring aan Odrachtgever te zenden, indien dat vóór of bij het vertrekken van de opdracht schriftelijk door Odrachtgever is bedongen. In dat geval is de drukproof of monster te maken aan Odrachtgever, welke "drukproof of monster" geschikt wordt door Odrachtgever te zijn goedgekeurd indien Odrachtgever de niet binnen vijf werkdagen daarna de drukproof of het monster schriftelijk en onder opgave van redenen heeft afgewezen. Odrachtgever aanvaardt bij voorbaat geringe afwijkingen van de drukproof of het monster. Onder geringe afwijkingen vallen in elk geval, maar niet uitsluitend, verschillen in kleurschakeringen. Aan dergelijke afwijkingen kan de Odrachtgever geen rechten ontlenen wegens HSG.
- Alle kosten in verband met de door HSG te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de samenstelling en de bewerking van bewerkte Producten zijn voor rekening van Odrachtgever.
- HSG is gerechtigd maximaal 10% meer of minder dan het door Odrachtgever bestelde aantal bewerkte Producten aan Odrachtgever te leveren en bij Odrachtgever in rekening te brengen.
- Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen maar niet uitsluitend auteursrechten, modellenrechten e.d. die verband houden met of rusten op de door HSG bewerkte Producten komen toe aan HSG.
- Odrachtgever draagt alle (hulp)materialen aan die zij aan HSG ter beschikking heeft gesteld en die HSG nodig heeft voor de bewerking van aan Odrachtgever te lever Producten, waaronder, maar niet uitsluitend mallen, films en goldmasters in eigendom over aan HSG van (hulp)materialen (vorm)vereisten in acht dienen te worden genomen, of enige nadere handeling moet worden verricht, zal de Odrachtgever aan de voltooiing of verrichting daarvan zijn medewerking verlenen.
- Alle kosten die HSG in verband met de door HSG te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de samenstelling en de bewerking aan de bewerkte Producten maakt, worden afzonderlijk aan Odrachtgever in rekening gebracht.
- De bepaling van titel 7, Afdeling 1 van boek 7 Burgerlijk Wetboek, alsmede alle overige bepalingen van boek 7 Burgerlijk Wetboek die aanverwante zaken regelen zijn niet van toepassing op de werkzaamheden die HSG ten behoeve van de Odrachtgever verricht zoals bedoeld in het onderhavige artikel.

ARTIKEL 9 OVERMAGHT

- Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door HSG redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen export-en/of import verboden, een door een derde aan HSG opgelegd verbod om producten te leveren vanwege strijd met rechten van industriële of intellectuele eigendom van een derde, staking, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken, gebrek aan grond- en/of hulpstoffen, transportbelemmeringen, oorlogen, oproer en maatregelen van hogerhand, zulks ongeacht of deze omstandigheden zich voordoen bij HSG of bij haar toeleveranciers.
- In geval van overmacht aan de zijde van HSG heeft HSG het recht om, naar haar keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat HSG verplicht is enige door de Odrachtgever geleden schade te vergoeden. Een dergelijke overmacht verschaf de Odrachtgever niet het recht de Overeenkomst geheel of partieel te ontbinden tenzij de Odrachtgever aantoon dat de schade die zij lijdt als gevolg van de overmacht aan de zijde, HSG zo groot is dat van de Odrachtgever of de Leverancier niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst voor het niet nagekomen gedeelte in stand laat.

ARTIKEL 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door HSG aan de Odrachtgever geleverde producten worden overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Odrachtgever alle vorderingen van HSG op de Odrachtgever heeft voldaan.
- Het bepaalde in lid 1 geldt tevens voor vorderingen van HSG wegens het door de Odrachtgever te kort schieten in de nakoming van een Overeenkomst.
- Indien HSG goede grond heeft te vrezen dat Odrachtgever zijn betalingsverplichtingen wegens HSG zal te kort schieten, is HSG gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Na terugnemng zal de Odrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen Producten. De marktwaarde is in geen geval hoger dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de door HSG in verband met de terugnemng gemaakte kosten en eventuele oudere bedragen ten aanzien waarvan HSG zich wegens de Odrachtgever op verrekening kan beroepen.

ARTIKEL 11 ONTBINDING/OPSCHORTING/VERREKENING

- HSG heeft het recht om, onverminderd haar rechten op grond van de wet, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval faillissement, surséance van betaling of liquidatie van de onderneming van de Odrachtgever of bij een ingrijpende wijziging in de zeggenschapsverhoudingen bij de Odrachtgever.
- De Odrachtgever heeft niet het recht om zich wegens HSG op het recht van ontbinding, opschorting, retentie of verrekening te beroepen.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

- Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van HSG is HSG niet aansprakelijk voor schade die door de Odrachtgever wordt geleden als gevolg van een gedraging van HSG (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins.
- In het geval HSG aansprakelijk is voor schade geleden door de Odrachtgever is de schade die HSG gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of, indien dit niet is vast te stellen, de factuurwaarde van de Producten die zijn geleverd aan Odrachtgever op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

ARTIKEL 13 VRIJWARING EN SCHADELOOSSTELLING

De Odrachtgever vrijwaart en zal HSG schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst.

ARTIKEL 14 RECHT OP VERZAKING

- Overeenkomstig de Belgische wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de bescherming van de consument, beschikt de Odrachtgever over een termijn van 7 werkdagen, vanaf de dag volgend op de levering van de bestelling, om eventueel te betekenen dat hij afziet van zijn aankoop. Dit verzakingsrecht komt niet toe aan de professionele Koper.
- Indien de aankoop betrekking heeft op gepersonaliseerde producten geniet de klant dat recht niet.
- De betekening van verzaking kan gebeuren via e-mail of aangetekende brief.
- Het recht op verzaking van de Odrachtgever is afhankelijk van het terugsturen van de totale levering binnen een termijn van 3 werkdagen vanaf de verzending van de e-mail of aangetekende brief waarin de verzaking werd meegedeeld.
- Producten die worden teruggestuurd moeten samen met de bijbehorende leveringsbons worden opgezonden in nieuwe staat en in de oorspronkelijke verpakking, die eveneens in perfecte staat moet zijn.
- HSG betaalt het bedrag van de betrokken bestelling terug zodra ze het (de) teruggestuurde product(en) ontvangen heeft en voor zover het (de) betrokken product(en) in perfecte staat verkeert (verkeren).
- De verzendingskosten voor terugsturen van het (de) product(en), zijn ten laste van de Odrachtgever, behalve in geval van niet-conforme levering.

HOOFDSTUK III SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 15 WIJZINGEN

- Wijzigen, aanvullingen of veranderingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze zijn vastgelegd in een door HSG ondertekend geschrift.
- Zodra deze Voorwaarden, met mogelijke wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van toepassing zijn, vervallen alle andere afspraken die daarvóór tussen partijen golden.

ARTIKEL 16 PARTIELE NIETIGHEID

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet geldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst inhoud wordt gegeven.

ARTIKEL 17 VOORRANG NEDERLANDSE TEKST

Voor zover van deze Voorwaarden een versie in omloop wordt gebracht in een andere taal dan het Nederlands, geldt desalniettemin voor de uitleg van de Voorwaarden de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 18 INWERKINGTREDING

De voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 mei 2000.

ARTIKEL 19 RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

- Op de rechtsverhouding tussen HSG en haar Odrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen HSG en haar Odrachtgevers in verband met of voortvloeiende uit een Overeenkomst zullen door partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.